NOMBRE	INDICADOR	NORMATIVIDAD	ESTANDAR EXIGIDO	II TRIM
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	RESOLUCION 256	0	**0**
	P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.			**2.337**
	TOTAL			**0**
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	RESOLUCION 256	MENOS DEL 3%	**136**
	P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.			**9.939**
	TOTAL			**1%**
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	RESOLUCION 256	MENOS DEL 3%	**5**
	P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.			**701**
	TOTAL			**1%**
Proporción de cancelación de cirugía	P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	RESOLUCION 256	entre 1.9% y 6.2%	**0**
	P.2.15 Número total de cirugías programadas.			**31**
	TOTAL			**0%**
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	RESOLUCION 1552 DE 2013	3 DIAS	**38.399**
	P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.			**14.205**
	TOTAL			**2,70**
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	RESOLUCION 1552 DE 2013	3 DIAS	**8.713**
	P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.			**3.191**
	TOTAL			**2,73**

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	RESOLUCION 1552 DE 2013	12 DIAS	**3.449**
	P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas			**733**
	TOTAL			**4,71**
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	RESOLUCION 1552 DE 2013	5 DIAS	**1.432**
	P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas			**353**
	TOTAL			**4,06**
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	P. 3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	RESOLUCION 1552 DE 2013	8 DIAS	**791**
	P. 3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas			**154**
	TOTAL			**5,14**
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	RESOLUCION 256	30 MINUTOS	**43.423**
	P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.			**1.528**
	TOTAL			**28,42**
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	RESOLUCION 256	MAYOR DE 85%	**756**
	P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.			**756**
	TOTAL			**100%**
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario				**4.899**
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores				**1.169**
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores				**14**